

Conditions générales de vente

Commande en ligne de la carte NAPS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre

NAPS société anonyme au capital de 72.000.000 Dirhams, immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro RC 130313 et identifiée fiscalement par le numéro individuel 010 23 324. Son siège social est situé à 16, rue Abdellah Ben Mahyou Q, Palmier.
Téléphone: 0522 43 53 00/ Fax : 0522 43 53 13

Ci-après " NAPS "

Et

Toute personne physique visitant ou effectuant un achat via le site Internet www.naps.ma

Ci-après " Internaute "

Article 1 - Objet

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des commandes et transactions établies sur le catalogue web de www.naps.ma

Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur www.naps.ma à la date de passation de la commande de l'Internaute.

L'Internaute déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle,
- ne pas procéder à des achats de produits NAPS en vue de les revendre.

Article 2 - Conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation par l'Internaute du formulaire de commande en ligne disponible sur le site www.naps.ma se fait sous réserve d'acceptation des conditions suivantes:

- Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

- Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.
- Une CINE permet de souscrire à une seule carte de paiement NAPS
- Un numéro de téléphone permet de souscrire à une seule carte de paiement NAPS
- Si l'internaute est déjà titulaire d'une carte NAPS, il ne pourra pas souscrire à une autre carte.
- Si l'internaute souhaite commander pour d'autres personnes, il doit s'assurer qu'ils ne disposent pas d'une carte NAPS associée à leur CINE
- NAPS se réserve la possibilité, compte tenu des évolutions du site, de modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les conditions d'utilisation proposées et les informations présentes sur le site www.naps.ma. Les utilisateurs du site www.naps.ma sont donc invités à les consulter de manière régulière.
- La consultation et l'utilisation de ce site internet implique l'acceptation des conditions d'utilisation. L'utilisateur du site reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur le site www.naps.ma
- NAPS se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

L'Internaute déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente par NAPS sont ceux figurants sur le formulaire de commande au jour de la consultation du site par l'Internaute.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 – Paiement

Le site web www.naps.ma, propose deux modes de paiement :

- Paiement à la livraison : en choisissant ce mode de règlement, le client ne paie qu'au moment de la réception de sa (ses) carte (s) à l'adresse de livraison
- Paiement en ligne : cette deuxième option, permet à l'internaute de régler la totalité des frais en ligne par carte bancaire au moment de passation de la commande. Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit du compte client est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Le client garantit à NAPS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

Les transactions de paiement en ligne par carte bancaire sont entièrement sécurisées. Le paiement est géré par la plateforme de NAPS, par les Banques marocaines ainsi que par les

organismes internationaux VISA et MasterCard. A aucun moment les informations relatives aux cartes bancaires ne transitent par le site www.naps.ma.

Article 5 – Tarification

Les prix sont présentés en dirhams (DHS) TTC Toutes Taxes Comprises incluant la TVA et frais de livraison sauf mention ou conditions particulières.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'Internaute en soit préalablement informé.

NAPS se réserve le droit de modifier ses prix à tout. Les produits seront facturés sur la base en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 4 – Processus de commande et de livraison

L'objectif du site web est de permettre à tout internaute d'effectuer une précommande en ligne d'une ou plusieurs cartes NAPS avec ou sans recharge initiale.

Après envoi du formulaire de commande en ligne, l'entité responsable du traitement contacte le client pour :

- ✓ Valider la commande
- ✓ Confirmer les informations personnelles et l'adresse de livraison
- ✓ Fixer un rendez-vous de livraison
- ✓ Rappeler la nécessité de fournir à l'Agent NAPS : Les pièces KYC (suivant le type de compte) et le montant à payer lors de la livraison de la carte (dans le cas du choix de paiement à la livraison).

A ce stade, le client peut encore demander l'annulation de sa commande et bénéficier de son droit de rétractation.

Toute commande validée après cette étape, ne peut être annulée.

Article 5- Conditions et délais de livraison

La livraison est assurée par les agents NAPS. Ces derniers s'assurent du respect et collecte des KYC lors de la remise de la (des) carte (s) NAPS.

Sauf cas de force majeure, les délais de livraison seront dans la limite des stocks disponibles,

de 24h à 48h après validation de la commande.

Article 6- Responsabilité et Limitation de responsabilité :

NAPS mettra tout en œuvre pour que les informations diffusées sur le site www.naps.ma soient actualisées, exhaustives et licites, mais ne donne aucune garantie à ce titre. En conséquence, ni NAPS, ni aucune autre partie impliquée dans le processus de création et d'exploitation de ce site ne pourront être reconnues responsables de quelque dommage causé par l'accès, l'utilisation ou l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de ce site ou par toute erreur ou omission dans son contenu.

NAPS décline donc sa responsabilité :

Pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site; Pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le site et toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique de l'utilisateur. Et plus généralement pour tout dommage direct ou indirect, quelle qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqué à raison de l'accès de quiconque au site internet ou de l'impossibilité d'y accéder.

Liens hypertextes :

Le site naps.ma peut inclure des liens hypertextes vers des sites tiers sur le réseau Internet. NAPS ne peut contrôler la nature ou le contenu des ressources constituées par ces sources externes. En conséquence, la responsabilité de NAPS ne saurait être engagée au titre d'un site tiers auquel l'utilisateur aurait accès via le site naps.ma

Article 7- Disponibilité et Maintenance du site :

NAPS s'efforce de maintenir accessible le site, sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. NAPS pourra, à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou de façon permanente, tout ou partie de son site pour effectuer des opérations de maintenance, des améliorations ou des modifications. Le fonctionnement du site peut être affecté par des événements ou des éléments que NAPS ne contrôle pas.

Article 8- Propriété industrielle et commerciale :

Ce site appartient à NAPS. Les éléments contenus dans le site www.naps.ma sont la propriété exclusive de NAPS. Les marques, logos, visuels produits, images et spots publicitaires, apparaissant sur le site sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété industrielle et commerciale, et appartiennent à NAPS, ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation par les partenaires de NAPS.

Toute utilisation est soumise à l'accord préalable de NAPS. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon. NAPS se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété industrielle et commerciale conformément aux dispositions de la loi relative à la protection de la propriété industrielle et commerciale.

Sont expressément interdits, toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, distribution, diffusion, utilisation commerciale, traduction, arrangement ou transformation de

tout ou partie des contenus ou tout autre élément figurant sur le site sur quelque support que ce soit et par tout procédé que ce soit. Ces agissements sont susceptibles de constituer des actes de contrefaçons sanctionnés pénalement et civilement, engageant la responsabilité de leur auteur.

Article 8- Protection des données personnelles :

Conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, il est porté à votre connaissance qu'en acceptant les conditions générales, vous, utilisateur du site, acceptez que vos données fassent l'objet d'un traitement informatisé.

Les informations personnelles collectées sont destinées aux services de NAPS chargés de répondre à vos demandes et pour les finalités suivantes: confirmation et validation de la commande de la (des) carte (s) NAPS.

.Elles pourront être utilisées par NAPS et ses partenaires et peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire bénéficiant du droit de communication.

En tout état de cause, NAPS ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par NAPS. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Ces informations sont susceptibles d'être utilisées à des fins commerciales.

Vous disposez à tout moment d'un droit individuel d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification des données vous concernant et, le cas échéant, d'opposition au traitement de ces données ou à leur transmission.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à NAPS, 16, rue Abdellah Ben Mahyou Q, Palmier Casablanca.

Article 9- Informations techniques :

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

Article 10- Cookies :

L'utilisation des fonctionnalités du site www.naps.ma peut nécessiter la mise en place de cookies. Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur le terminal informatique d'un internaute à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de ce site.

Le site www.naps.ma utilise les cookies pour reprendre les préférences choisies par un utilisateur lors de la visite ainsi que pour des besoins statistiques et de mesure d'audience. Les cookies ne sont en aucun cas utilisés par NAPS pour vous identifier et n'ont aucunement pour objet le traitement et l'exploitation de vos données personnelles.

En acceptant les conditions générales et en poursuivant la navigation sur le site www.naps.ma, l'internaute, accepte le dépôt de cookies sur son terminal. L'internaute peut refuser à tout moment l'installation des cookies sur son terminal informatique en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur, ceci n'affectera en aucun cas la navigation sur le site.

Article 11- Renseignements – Réclamations :

Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation doit être adressée au service - clients:

Par téléphone : 0522 91 74 74

Par e-mail : info@naps.ma